



ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА "ФОРУМ" - НИШ

Ул. генерала Боже Јанковића бр. 9/III, канцеларија бр. 14

18000 Ниш

Tel.018/525 – 040, 064/11-97-301

www.forum-nis.org.rs , forumnis@nadlanu.com

Саопштење за јавност

ПОВЕЋАЊЕ КАМАТНЕ СТОПЕ КОРИСНИЦИМА СТАМБЕНИХ КРЕДИТА

Центру за заштиту потрошача ФОРУМ обратило се удружење КОРИСНИКА СТАМБЕНИХ КРЕДИТА БАНКА ИНТЕСА, са молбом за помоћ у решавању проблема насталих повећањем каматне стопе од стране Банке Интеса, супротно постојећим Уговорима.

Ово удружење има 150 чланова.

Саветовали смо их да, позивајући се на постојећи Уговор, уложе приговор Банци Интеса за укидање нове каматне стопе и захтевом за њеним враћањем на претходни ниво. У случају да Банка Интеса не уважи уложене приговоре, адвокати Центра за заштиту потрошача ФОРУМ ће покренути судски спор против Банке Интесе.

Рок за одговор на ове приговоре је 30 дана.

У међувремену, Центар за заштиту потрошача ФОРУМ је обавио консултације са Народном банком Србије – Центром за заштиту корисника финансијских услуга и контролу тржишта над обављањем тих услуга.

Одговори на уложене приговоре, члановима удружења КОРИСНИКА СТАМБЕНИХ КРЕДИТА БАНКА ИНТЕСА, стигли су у последњим данима предвиђеног рока од 30 дана и у њима је поред осталог наведено и следеће: ``...у намери да развијемо своје односе са клијентима на фер начин, на обострано задовољство, без лишавања могућности дијалога о отвореним питањима, нарочито у светлу актуелне потребе очувања финансијске стабилности у земљи, овим путем Вас обавештавамо да је Банка одлучила да уважи Ваш приговор. Стручне службе Банке ће, с тим у вези, извршити одговарајуће радње у циљу повраћаја више уплаћене камате на Ваш рачун о чему ћете бити обавештени на начин уобичајен за ову врсту комуникације са Банком.``

Овакав поступак Банке Интеса је пример коректног односа Банке према својим клијентима.

У међувремену, обртили су нам се за помоћ и Удружење корисника стамбених кредита Пираеус Банке, због истог проблема.

Очекујемо да ће и остале банке које су неоправдано повећале каматне стопе својим клијентима, поступити на исти начин као и Банка Интеса.

Ниш 29.06.2009.године

П Р Е Д С Е Д Н И К
Мр. Јован Јовановић, дипл.инж.