

# KONFERENCIJA ZA MEDIJE

**26. Avgust 2008. godine**



**Centar za zaštitu potrošača  
FORUM – Niš**

Cara Dušana br. 56 (Dušanov bazar) lokla 115, 18000 Niš,  
tel. 525 – 040

[www.forum-nis.org.rs](http://www.forum-nis.org.rs), [forumnis@nadlanu.com](mailto:forumnis@nadlanu.com)

# Tema konferencije

- **Otvoreno pismo ministru rudarstva i energetike: Kolika je stvarna cena električne energije u Srbij.**
- **OPOMENA pred utuženje – Novi način komunikacije RTS-a sa građanima**
- **Odgovor Ministarstva trgovine i usluga u vezi distribucije mesa iz robnih rezervi.**
- **Pismo predsednicima gradskih opština.**
- **Potrošački barometar: Odnos Prosečne zarade i Prosečne potrošačke korpe.**



**CENTAR ZA ZAŠTITU POTROŠAČA "FORUM" - NIŠ**  
**Cara Dušana br. 56 (Dušanov bazar) lokal 115, 18.000 Niš**  
**Tel. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301**  
**[www.forum-nis.org.rs](http://www.forum-nis.org.rs) , [forumnis@nadlanu.com](mailto:forumnis@nadlanu.com)**

---

Otvoreno pismo ministru energetike i rudarstva

**KOLIKA JE STVARNA CENA ELEKTRIČNE ENERGIJE U SRBIJI**

Centar za zaštitu potrošača FORUM - Niš dobio je račun od Ed "Jugoistok" za mesec juli u iznosu od 681,75 dinara za utrošenih 21 kwh električne energije. Ako se iznos računa podeli sa 21, koliko je kwh u tom mesecu utrošeno, dobija se iznos od 32,46 dinara.

Prema tome, cena jednog kwh utrošene električne energije za Centar za zaštitu potrošača FORUM u julu mesecu iznosi 32,46 dinara.

Pošto je električna energija od 1. avgusta poskupela za 8,9 % to će i cena kwh električne energije u avgustu biti veća nego što je fakturisana u julu.

Na poledini računa su objavljene cene električne energije po zonama i za potrošnju do 350 kwh (zelena zona) stoji da je cena jednog kwh u višoj tarifi 3,612 a u nižoj tarifi 0,903 dinara.

Kao što se vidi to uopšte nije tačno, jer je Centar za zaštitu potrošača FORUM imao potrošnju u zelenoj zoni, ali prema dobijenom računu za njega je cena jednog kwh 32,46 dinara.

Naravno, do ovog iznosa se došlo dodavanjem raznih troškova kao što su angažovana snaga i naknada za merno mesto.

Potrošače ne interesuje kako će JP EPS deliti dobit ostvaren prodajom električne enrgije.

Potrošač kupuje robu ili uslugu, u ovom slučaju električnu energiju, koja ima svoju cenu, i njega zanima koliko će ga to koštati a ne kako će JP EPS raspoređivati svoju dobit.

Ako bi se logikom JP EPS koristila i ostala preduzeća, i ona bi mogla da fakturišu cenu svoje robe, za koju će reći da je niska, a da u fakturi posebno prikazuju usluge magacina (angažovana snaga), usluge izrade i dostave računa i drugo pa da takav račun sa mnogo uvećanim konačnim iznosom dostavljaju potrošačima.

Član 38. Zakona o zaštiti potrošača obavezuje javna preduzeća da svoj proizvod, odnosno uslugu, obračunavaju potrošaču na osnovu stvarno izvršene isporuke proizvoda ili izvršene usluge i da upoznaju potrošača sa metodologijom obrazovanja cena.

Ovde se očigledno radi o „prikriivanju„ stvarne cene električne energije, jer se utrošena električna energija obračunava po ceni koju je usvojilo ministarstvo energetike i rudarstva a zatim se dodaju neke nove stavke, koje su već jednom uračunate u cenu električne enrgije, kako bi se od potrošača uzelo više novca.

Ovakvim izdavanjem računa i obaveštenjem koje je odštampano na poledini računa, izvršena je povreda člana 17. i 18. Zakona o zaštiti potrošača prema kome potrošač mora biti obavešten o važećoj ceni proizvoda i usluga, da cena mora biti iskazana u jedinici mere i da obaveštenje o ceni ne sme dovoditi potrošača u zabludu u pogledu visine cene: da je cena niža nego što jeste ili da su u cenu uključene posebne usluge za koje se plaća posebna cena.

Za prekršaje iz navedenih članova 17. i 18. Zakona o zaštiti potrošača, predviđena je i kazna u visini od 100.000 do 1.000.000 dinara.

Tražimo od Ministarstva energetike i rudarstva da odmah naloži JP EPS da objavi stvarnu cenu električne energije, metodologiju formiranja te cene i da račun i obaveštenje na poledini računa uskladi sa postojećim zakonima, kako ne bi dovodila u zabludu potrošače.

Niš, 26.08.2008.godine

**P R E D S E D N I K**  
**m.sci. Jovan Jovanović,dipl.ing.**

## **2. Цена производа и услуга**

### **Члан 17.**

Потрошач мора бити обавештен о важећој цени производа и услуге.

Обавештење о цени из става 1. овог члана даје се јасним истицањем цене на видном месту, на производу, поред производа и у ценовнику услуге, као и у свакој понуди за закључење уговора о продаји производа и услуге.

Цена мора бити исказана за јединицу мере, комплетан производ или одређену количину производа.

Код производа који је претходно упакован у паковање различито од јединице мере, поред цене за то паковање, мора бити истакнута и цена по јединици мере за исти производ.

Код производа у расутом стању истиче се само цена за јединицу мере.

### **Члан 18.**

Обавештење о цени из члана 17. овог закона, не може доводити у заблуду потрошача у погледу висине цене, односно стварати утисак:

- 1) да је цена нижа него што јесте;
- 2) да су у цену укључене посебне услуге за које се плаћа посебна цена;
- 3) да је цена била или да ће бити повећана или снижена за одређено време или за одређени износ.

# Tema konferencije

- Otvoreno pismo ministru rudarstva i energetike: Kolika je stvarna cena električne energije u Srbij.
- **OPOMENA pred utuženje – Novi način komunikacije RTS-a sa građanima**
- Odgovor Ministarstva trgovine i usluga u vezi distribucije mesa iz robnih rezervi.
- Pismo predsednicima gradskih opština.
- Potrošački barometar: Odnos Prosečne zarade i Prosečne potrošačke korpe.



**CENTAR ZA ZAŠTITU POTROŠAČA "FORUM" - NIŠ**  
**Cara Dušana br. 56 (Dušanov bazar) lokal 115, 18.000 Niš**  
**Tel. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301**  
**[www.forum-nis.org.rs](http://www.forum-nis.org.rs) , [forumnis@nadlanu.com](mailto:forumnis@nadlanu.com)**

---

Saopštenje za javnost

**NOVI NAČIN KOMUNIKACIJE JAVNOG SERVISA SA GRAĐANIMA**

Na početku, želimo da objasnimo celoj javnosti a pre svega zaposlenima u Javnom servisu da Centar za zaštitu potrošača FORUM nije protiv Javnog servisa, iako imamo primedbe na kvalitet programa, na nemogućnost učestvovanja građana u kreiranju programa kao i na nemogućnost uvida građana u način trošenje novčanih sredstava ove javne ustanove.

Mi samo govorimo o načinu finansiranja Javnog servisa putem naplate RTV pretplate od građana, jer sem što je neustavan, smatramo da i zbog ekonomske situacije, danas u Srbiji nije prihvatljiv.

U današnjem saopštenju želimo da govorimo o novom načinu komuniciranja Javnog servisa sa građanima.

Naime, iako se savkodnevno na početku dnevnika objavljuje da su građani Srbije vlasnici Javnog servisa to nije smetalo njegovom rukovodstvu da uputi svojim vlasnicima – građanima Srbije OPOMENU pred utuženje za plaćanje duga za RTV pretplatu.

Rukovodstvo Javnog servisa, u realizaciji tog neuobičajenog postupka gde preduzeće preti tužbom svom vlasniku – građanima Srbije, otišlo je tako daleko da je u toj OPOMENI pred utuženje, tražilo naplatu i zastarelog duga od svojih valsnika.

Verovatno su računali na to da mnogi građani ne znaju da ovakva vrsta potraživanja zastarevaju nakon godinu dana.

Pa ko ne zna neka plati!

Vrlo lep odnos prema svojim vlasnicima!?

Ovih dana nam se obratio jedan građanin koji je od Javnog servisa dobio tu OPOMENU pred utuženje i dao nam kopiju pisma, koje je kao odgovor uputio Javnom servisu.

U odgovoru na OPOMENU pred utuženje, ovaj građanin piše da on nije među onima koji ne znaju da ova vrsta potraživanja zastareva nakon godinu dana i navodi da on radi u jednom dobrom preduzeću u Nišu, gde prima zaradu od 20.000 dinara, da njegova supruga, inače lekar nije zapošljena i da njih troje žive od te njegove zarade.

Na kraju svog pisma ovaj građanin traži od rukovodstva Javnog servisa, da pre nego što podnesu tužbu protiv njega, upoznaju javnost sa iznosima zarada zaposlenih, brojem stalno zaposlenih i brojem honorarnih saradnika Javnog servisa.

Ovo je jedno prosečno dimaćinstvo u gardu Nišu, ali nije mali broj domaćinstava koja žive sa mnogo manjim mesečnim primanjima.

Upoređenja radi, u Beogradu tročlana domaćinstva sa mesečnim primanjima od 40.000 (četrdesethiljada) dinara ima popust od 10 % prilikom plaćanja računa INFOSTAN-a, dok navedeno domaćinstvo u Nišu, iako ima duplo manja mesečna primanja, plaća punu cenu usluga svih javnih i javnokomunalnih preduzeća.

Zbog svega navedenog, Centar za zaštitu potrošača FORUM poziva rukovodstvo Javnog servisa da obustavi slanje OPOMENA pred utuženje vlasnicima Javnog servisa – građanima Srbije.

Niš, 26.08.2008.godine

**P R E D S E D N I K**  
**m.sci. Jovan Jovanović,dipl.ing.**

# Tema konferencije

- **Otvoreno pismo ministru rudarstva i energetike: Kolika je stvarna cena električne energije u Srbij.**
- **OPOMENA pred utuženje – Novi način komunikacije RTS-a sa građanima**
- **Odgovor Ministarstva trgovine i usluga u vezi distribucije mesa iz robnih rezervi.**
- **Pismo predsednicima gradskih opština.**
- **Potrošački barometar: Odnos Prosečne zarade i Prosečne potrošačke korpe.**

# Tema konferencije

- **Otvoreno pismo ministru rudarstva i energetike: Kolika je stvarna cena električne energije u Srbij.**
- **OPOMENA pred utuženje – Novi način komunikacije RTS-a sa građanima**
- **Odgovor Ministarstva trgovine i usluga u vezi distribucije mesa iz robnih rezervi.**
- **Pismo predsednicima gradskih opština.**
- **Potrošački barometar: Odnos Prosečne zarade i Prosečne potrošačke korpe.**



**CENTAR ZA ZAŠTITU POTROŠAČA "FORUM" - NIŠ**  
Cara Dušana br. 56 (Dušanov bazar) lokal 115, 18.000 Niš  
Tel. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301  
[www.forum-nis.org.rs](http://www.forum-nis.org.rs) , [forumnis@nadlanu.com](mailto:forumnis@nadlanu.com)

---

Kontrola inspeksijskih službi.  
Z a h t e v . -

**Poštovani gospodine predsedniče**

Poštovani,

I sami ste svedok da se voda iz klima uređaja sa mnogih zgrada sliva na trotoare i ugrožava prolaz građana – pešaka.

Zbog toga je Centar za zaštitu potrošača FORUM, dana 30.juna 2008. godine uputio saopštenje za javnost pod nazivom **UGROŽAVANJE BEZBEDNOSTI GRAĐANA OD NEPROPISNO POSTAVLJENIH KLIMA UREĐAJA**, kojim su pozvani svi koji su već ugradili ili se spremaju da ugrade klima uređaje, da se pridržavaju **Odluke o opštim uslovima za uređenje grada**, koju je Skupština grada Niša donela još 29.aprila 2004. godine.

Navodimo član 70. te odluke:

**Prilikom izvođenja radova na spoljnim delovima zgrade kao što su postavljanje i zamena roletni, zastakljivanje lođa, postavljanje klima uređaja i slično, mora se voditi računa da se radovima ne nanosi šteta zgradi ili njenim delovima, ne ugrožava stabilnost zgrade i ne narušava jednobraznost i estetski izgled zgrade.**

**Kod postavljanja klima uređaja mora se regulisati odvod iz klima uređaja tako da ne ometa prolaz pešaka.**

Kako ni do danas ovaj naš poziv nije imao efekta, iako su to saopštenje objavili svi štampani i elektronski mediji, a kontrola sprovođenja ove Odluke je u nadležnosti opštinskih komunalnih inspekcija, tražimo od Vas da uputite vašu komunalnu inspekciju da utvrdi stanje na teritoriji vaše opštine i izda nalog za otklanjanje nedostataka kao i da preduzme i druge mere iz njihove nadležnosti, kako bi se navedena Odluka u potpunosti ispoštovala.

Očekujemo učešće opštinskih komunalnih inspektora na našoj septembarskoj konferenciji za medije, radi upoznavanja javnosti sa rezultatima u sprovođenju navedene odluke.

U želji za dobrom saradnjom, srdačno Vas pozdravljam!

Niš, 20.08.2008.godine

**P R E D S E D N I K**  
**m.sci. Jovan Jovanović,dipl.ing**

# Tema konferencije

- **Otvoreno pismo ministru rudarstva i energetike: Kolika je stvarna cena električne energije u Srbij.**
- **OPOMENA pred utuženje – Novi način komunikacije RTS-a sa građanima**
- **Odgovor Ministarstva trgovine i usluga u vezi distribucije mesa iz robnih rezervi.**
- **Pismo predsednicima gradskih opština.**
- **Potrošački barometar: Odnos Prosečne zarade i Prosečne potrošačke korpe.**

- **Cena prosečne  
potrošačke korpe  
za mesec Jun  
2008. godine je  
33.366,45 dinara**

## Prosečna zarada za jun 2008.g.

- **Srbija** 32.648,00 dinara
- **Beograd** 39.690,00 dinara
- **Novi Sad** 37.129,00 dinara
- **Kragujevac** 30.474,00 dinara
- **Niš** 27.686,00 dinara

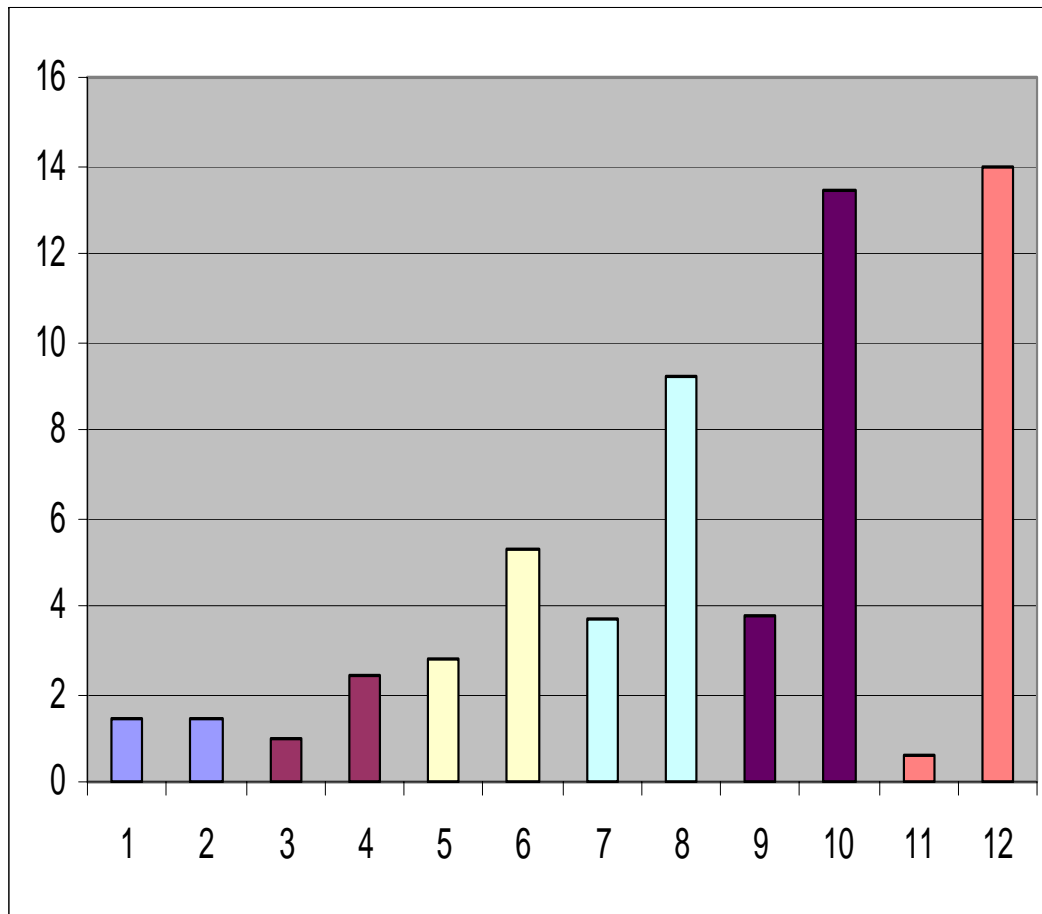
<b>Управни округ, Град, Општина</b>	<b>Просечна зарада за месец Јун</b>
<b>Нишавски округ</b>	<b>27.200</b>
Град Ниш	27.686
Општина Медиана	28.137
Општина Нишка Бања	30.714
Општина Палилула	19.135
Општина Панталеј	18.992
Општина Црвени Крст	36.092
Општина Алексинац	28.732
Општина Гаџин Хан	19.194
Општина Доњевац	26.138
Општина Меровина	26.377
Општина Ражањ	23.053
Општина Сврљиг	14.220

## Prosečna zarada za jul 2008.g.

- **Srbija** 33.058,00 dinara
- **Beograd** 40.694,00 dinara
- **Novi Sad** 37.902,00 dinara
- **Kragujevac** 30.704,00 dinara
- **Niš** 28.182,00 dinara

<b>Управни округ, Град, Општина</b>	<b>Просечна зарада за месец Јул</b>
<b>Нишавски округ</b>	<b>27.375</b>
Град Ниш	28.182
Општина Медиана	27.693
Општина Нишка Бања	24.712
Општина Палилула	22.269
Општина Панталеј	17.617
Општина Црвени Крст	40.514
Општина Алексинац	25.607
Општина Гаџин Хан	19.964
Општина Доњевац	23.958
Општина Мeroшина	25.097
Општина Ражањ	23.411
Општина Сврљиг	14.306

# Rast cena prehrambenih proizvoda



Januar	1,4 %	14 %
Februar	1,0 %	
Mart	2,8 %	
April	3,7 %	
Maj	3,8 %	
Jun	0,6 %	