

KONFERENCIJA ZA MEDIJE

09. Januar 2008. godine



Centar za zaštitu potrošača

FORUM – Niš

Nade Tomić 15-a, 18000 Niš, tel. 525 – 040

forumnis@medianis.net

Tema konferencije:

- **Upoznavanje sa rezultatima kontrole kvaliteta životnih namirnica, koju je Centar FORUM izvršio dana 21.12.2007.godine.**
- **Najava štampanja letka PRVA POMOĆ ZA POTROŠAČE koji će Centar FORUM deliti potrošačima.**

Pravni osnov:
Zakon o zaštiti potrošača
Član 68.

Organizacije potrošača:

1. Obezbeđuju zaštitu pojedinačnih i zajedničkih interesa potrošača,
2. Pružaju potrošačima informacije, savete i drugu vrstu pomoći za ostvarivanje njihovi prava,
3. Organizuju obrazovanje potrošača,
4. **Obaveštavaju potrošače o cenama, kvalitetu, kontroli i sigurnosti proizvoda i usluga na tržištu,**
5. **Sprovode nezavisnu kontrolu kvaliteta i sigurnosti ponudjenih proizvoda odnosno usluga,**
6. Podnose prijave nadležnim državnim organima sa dokazima o proizvodima ili uslugama koji ne odgovaraju propisanom kvalitetu i drugim propisanim uslovima,
7. Obaveštavaju potrošače o mogućnostima vansudskog rešavanja sporova,
8. Podnose tužbu nadležnom sudu radi zaštite prava potrošača,
9. Učestvuju u radu nadležnog organa kada se razmatraju pitanja koja se odnose na potrošače,
10. Ostvaruju saradnju sa odgovarajućim organima i organizacijama u zemlji i inostranstvu.

Tema konferencije:

- **Upoznavanje sa rezultatima kontrole kvaliteta životnih namirnica, koju je Centar FORUM izvršio dana 21.12.2007.godine.**
- **Najava štampanja letka PRVA POMOĆ ZA POTROŠAČE koji će Centar FORUM deliti potrošačima.**