

KONFERENCIJA ZA MEDIJE

30. Jun 2008. godine



**Centar za zaštitu potrošača
FORUM – Niš**

Cara Dušana br. 56 (Dušanov bazar) lokla 115, 18000 Niš,
tel. 525 – 040

www.forum-nis.org.rs, forumnis@nadlanu.com

Tema konferencije:

- **Pokretanje postupka protiv Telekoma zbog prevare potrošača.**
- **Ugrožavanje bezbednosti gradjana od nepropisno postavljenih klima uredjaja.**
- **Potrošački barometar: Odnos Prosečne zarade i Prosečne potrošačke korpe.**
- **Razno**

Izborite se za svoja prava! SMS servis za potrošače.



Imate pravo na ispravno i zdravo.

Povodom 15. marta, Svetskog dana zaštite potrošača, Nacionalna Organizacija Potrošača Srbije (NOPS) i mt:s pokreću SMS servis za potrošače.

Prijavite se i besplatno ćete dobijati informacije iz oblasti zaštite potrošača. Saznajte sve o ispravnosti rezultatima testiranja proizvoda, specifnim aditivima, cenama i izveštajima inspeksijskih organa. Informišite se o kvalitetu usluga, ovlašćenim i neovlašćenim zastupnicima poznatih brendova, bezbednim proizvodima i uslugama za decu. Budite u toku sa akcijama NOPS-a, zdravstvenim, bankarskim i ostalim uslugama na našem tržištu.

Prijavite se, pošaljite SMS na broj 7744.

Tekst poruke:

PRIZJAVA IME I PREZIME GODINA ROĐENJA MESTO STANOVANJA

PRIMER:

PRIZJAVA Petar Petrović 1949 Subotica

Cena SMS prijave je 10 dinara bez PDV-a.

Sve info poruke dobijene preko ovog servisa biće besplatne.

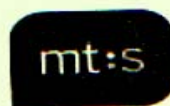
Odjava sa servisa se vrši slanjem SMS poruke na BROJ 7744, po istoj ceni.

Tekst poruke: ODJAVA

Uskoro!

Servisi u pripremi:

- Žalbe i sugestije. Žalbe potrošača na kvalitet proizvoda i usluga. Predlozi, sugestije i pitanja NOPS-u.
- E-Brojevi. Saznajte koje aditive (skriveno iza E brojeva na etiketi) sadrže prehrambeni proizvodi.
- Potrošačka korpa. Uporedne cene proizvoda kod različitih trgovinskih lanaca. Potrošački barometar - pomoć pri kupovini.
- Call Centar i Govorni automati. Pozovite, pitajte, žalite se, prijavite povredu vašeg potrošačkog prava.



NACIONALNI
PROGRAM
ZAŠTITE
POTROŠAČA
www.nops.org.yu

NACIONALNI
PROJEKAT
INTERAKTIVNE
KOMUNIKACIJE
SA POTROŠAČIMA
www.consumer.org.yu



Телеком Србија

Самостални сектор за спољне односе

Наш број: 114752/3

потрошача Србије

Датум: 27.09.2007. године

Асоцијација

Трг Слободе 2
21000 Нови Сад

Предмет: поступање по Решењу Повереника за информације од јавног значаја број 07-00-00513 /2007-03 од 17.09.2007. године

Поступајући по Решењу Повереника за информације од јавног значаја број: 07-00--00513/2007-03 од 17.09.2007. године, достављамо Вам следеће информације:

- оглас о покретању СМС сервиса за потрошаче, у дневном листу „Новости“ од 15. марта 2007. године, објављен је на основу Закона о оглашавању („Сл. гласник РС“ број 79/05);
- **комерцијална употреба СМС сервиса за потрошаче почела је 15. марта**, а остварен приход до 31. маја 2007. године износи 672.900,51 динар. Наведени приход остварен је само путем пријаве на СМС сервис за потрошаче, док су све поруке које се шаљу корисницима о информацијама везаним за заштиту потрошача, бесплатне;
- **подела остварене добити се реализује на основу бизнис модела који су дефинисани уговором о пословној сарадњи између „Телекома Србија“ и сервис провајдера, у овом случају PSC (Pacom Solution Centre). Наведени сервис припада типу сервиса СМС захтев, за који је предвиђена подела 55% за сервис провајдер, а 45% за „Телеком Србија“.**

С поштовањем,

Директор самосталног сектора
за спољне односе
Мр. Иван Ћуровић

Телеком Србија

Предузеће за телекомуникације а.д.

Самостални сектор за спољне послове

Наш број: 34806/2

Датум: 04.03.2008. године, Београд

Асоцијација потрошача Србије

Предмет: одговор на захтев за приступ информацијама од јавног значаја

У вези вашег захтева, у складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја (Сл. гласник бр. 120/04 и 54/07), желимо да нагласимо да је власник сервиса „СМС ПОТРОШАЧ“, Национална организација потрошача Србије (НОПС). Мобилна телефонија Србије је учествовала у реализацији наведеног сервиса уз помоћ Ракот Solution Centre (PSC д.о.о. Дубровачка бр. 3), са којим има Уговор за пружање услуга мобилне телефоније кроз комерцијалне СМС сервисе. Права и обавезе Мобилне телефоније Србије, дефинисани уговором, су да изврши техничку припрему и омогући слање порука комерцијалног СМС-а, преко четвороцифреног кратког броја 7744.

Имајући у виду наведено, „Телеком Србија“ вам може доставити следеће информације:

- од објављивања огласа, 15.03.2007. године, до 05.10.2007. године, пријављено је 48.171 корисник;
- у периоду од 05.10.2007. године до 20.02.2008. године, пријавило се 135 корисника, а нико се није одјавио (синтакса: ПРИЈАВА СТОП);
- у овом периоду НОПС није слао ИНФО поруке, јер се чека одобрење финансирања сервиса од стране Министарства за трговину и услуге;

- **на дан 20.02. 2008. године, пријављено је укупно 48.306 корисника;**
- грађани који желе да се пријаве за коришћење наведеног сервиса, приликом пријаве плаћају само једном СМС поруку у вредности 10,00 динара без ПДВ-а, а све информације које добијају док су пријављени на сервис, су бесплатне. У периоду од октобра **до краја 2007. године**, пријавило се 87 нових корисника, **што значи да је приход за тај период био 870,00 динара.**

Овом приликом вас такође обавештавамо да смо од стране НОПС-а, власника сервиса „СМС ПОТРОШАЧ“, добили обавештење да је, у складу са законским прописима, Министарству за трговину и услуге, органу јавне власти, у чијем делокругу рада је заштита потрошача, достављен Годишњи извештај деловања, који између осталог, садржи и Извештај о деловању СМС сервиса НОПС-а.

С поштовањем,

ДИРЕКТОР САМОСТАЛНОГ СЕКТОРА
ЗА СПОЉНЕ ОДНОСЕ
Мр.Иван Ђуровић

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА и УСЛУГА
Број 334-00-366/07-06 27.04.2007.године Београд

АСОЦИЈАЦИЈА ПОТРОШАЧА СРБИЈЕ
Нови Сад ,Трг Слободе бр.2

У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја (Сл. гласник РС), а на основу вашег писменог захтева од 16.априла 2007.године обавештавамо вас да **Министарство не поседује информације као ни документа које наводите у захтеву, а које се тичу огласне поруке СМС сервис за потрошаче.**

На основу вашс пријаве од 23.03.2007. која се односи на огласну поруку из листа Новости од 15.03. 2007. обавештавамо вас да је Сектор тржишне инспекције Министарства трговине туризма и услуга упутио **допис одговорним лицима НОПС-а и АПОС-а да изврше заједничку анализу и заузму заједнички сгав по питању SMS –сервиса** као и оглашавања тих услуга и информација и да га накнадно обавесте о постигнутим договорима.

С поштовањем.
МИНИСТАР
ПроФ Бојан Димитријевић

Izborite se za svoja prava! SMS servis za potrošače.



Imate pravo na ispravno i zdravo.

Povodom 15. marta, Svetskog dana zaštite potrošača, Nacionalna Organizacija Potrošača Srbije (NOPS) i mt:s pokreću SMS servis za potrošače.

Prijavite se i besplatno ćete dobijati informacije iz oblasti zaštite potrošača. Saznajte sve o ispravnosti rezultatima testiranja proizvoda, specifnim aditivima, cenama i izveštajima inspeksijskih organa. Informišite se o kvalitetu usluga, ovlašćenim i neovlašćenim zastupnicima poznatih brendova, bezbednim proizvodima i uslugama za decu. Budite u toku sa akcijama NOPS-a, zdravstvenim, bankarskim i ostalim uslugama na našem tržištu.

Prijavite se, pošaljite SMS na broj 7744.

Tekst poruke:

PRJJAVA IME I PREZIME GODINA ROĐENJA MESTO STANOVANJA

PRIMER:

PRJJAVA Petar Petrović 1949 Subotica

Cena SMS prijave je 10 dinara bez PDV-a.

Sve info poruke dobijene preko ovog servisa biće besplatne.

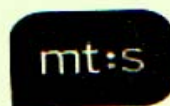
Odjava sa servisa se vrši slanjem SMS poruke na BROJ 7744, po istoj ceni.

Tekst poruke: ODJAVA

Uskoro!

Servisi u pripremi:

- Žalbe i sugestije. Žalbe potrošača na kvalitet proizvoda i usluga. Predlozi, sugestije i pitanja NOPS-u.
- E-Brojevi. Saznajte koje aditive (skriveno iza E brojeva na etiketi) sadrže prehrambeni proizvodi.
- Potrošačka korpa. Uporedne cene proizvoda kod različitih trgovinskih lanaca. Potrošački barometar - pomoć pri kupovini.
- Call Centar i Govorni automati. Pozovite, pitajte, žalite se, prijavite povredu vašeg potrošačkog prava.



NACIONALNI
PROGRAM
ZAŠTITE
POTROŠAČA
www.nops.org.yu

NACIONALNI
PROJEKAT
INTERAKTIVNE
KOMUNIKACIJE
SA POTROŠAČIMA
www.consumer.org.yu



Tema konferencije:

- **Pokretanje postupka protiv Telekoma zbog prevare potrošača.**
- **Ugrožavanje bezbednosti gradjana od nepropisno postavljenih klima uredjaja.**
- **Potrošački barometar: Odnos Prosečne zarade i Prosečne potrošačke korpe.**
- **Razno**

Tema konferencije:

- **Pokretanje postupka protiv Telekoma zbog prevare potrošača.**
- **Ugrožavanje bezbednosti gradjana od nepropisno postavljenih klima uredjaja.**
- **Potrošački barometar: Odnos Prosečne zarade i Prosečne potrošačke korpe.**
- **Razno**

Prosečna zarada za mesec Maj:

- **Srbija 32.147,00 dinara**
- **Beograd 38.966,00 dinara**
- **Novi Sad 37.988,00 dinara**
- **Kragujevac 28.936,00 dinara**

Управни округ, Град, Општина	Просечна зарада за месец Мај
Нишавски округ	27.252
Град Ниш	28.049
Општина Медиана	28.690
Општина Нишка Бања	35.250
Општина Палилула	17.788
Општина Панталеј	19.869
Општина Црвени Крст	35.446
Општина Алексинац	25.452
Општина Гаџин Хан	19.684
Општина Доњевац	26.436
Општина Меровина	25.550
Општина Ражањ	23.420
Општина Сврљиг	13.631

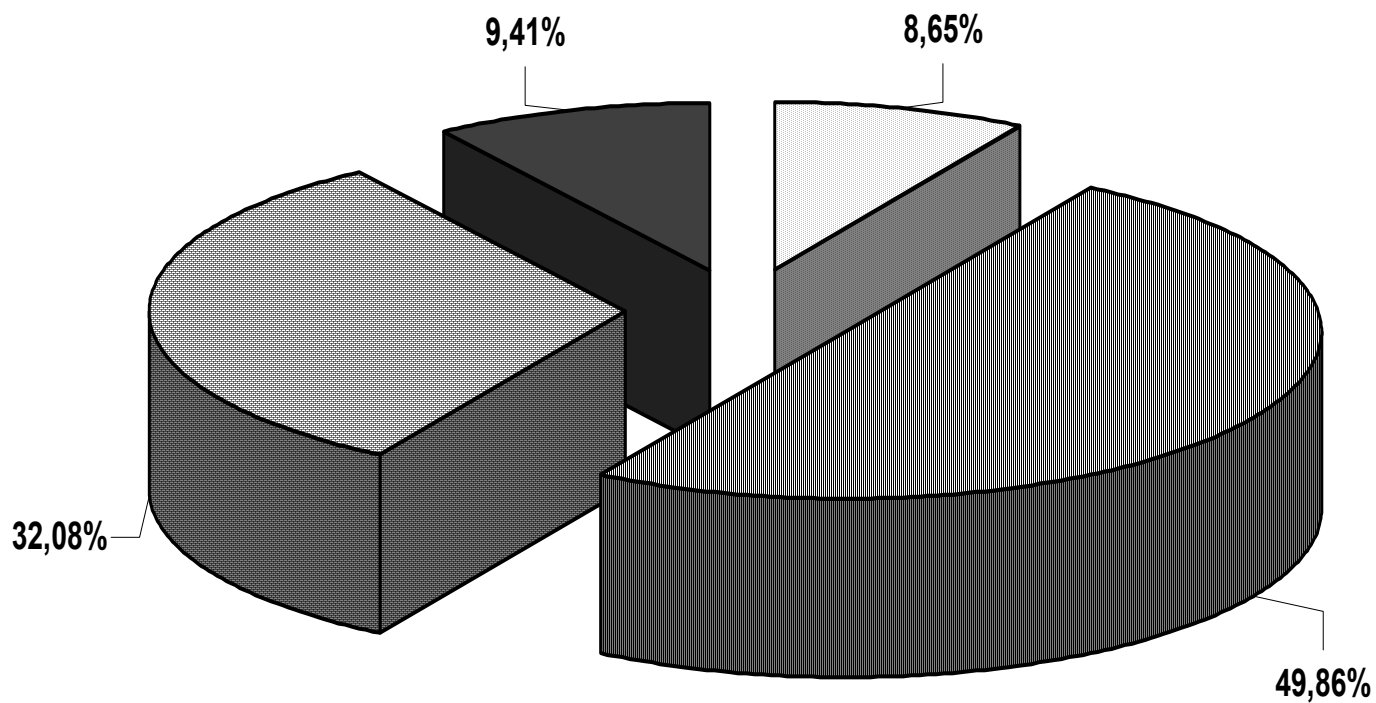
- Просечна зарада без пореза и доприноса у Републици Србији, исплаћена у мају 2008. године, износи **32147** динара. У односу на просечну зараду без пореза и доприноса исплаћену у априлу 2008. године, **номинално је мања за 1,27%, а реално је мања за 2,82%.**

- **Cena prosečne
potrošačke korpe
za mesec April
32.651,35 dinara**

Prosečna zarada za mesec April:

- **Srbija 30.809,00 dinara**
- **Beograd 38.351,00 dinara**
- **Novi Sad 35.838,00 dinara**
- **Kragujevac 27.600,00 dinara**
- **Niš 26.591,00 dinara**

ПРОСЕЧНА МЕСЕЧНА НЕТО ЗАРАДА ПО ИСПЛАЋЕНОМ РАДНИКУ У СРБИЈИ
за Април 2008. године (35.015 динара)



□ до 17.508 дин. ▒ од 17.508 до 35.015 дин. ▓ од 35.015 до 52.523 дин. ■ од 52.523 дин.

Nove cene jestivog ulja DIJAMANT

- Do 25.juna fabrička cena 105,00 dinara
- Nova fabrička cena 117,00 dinara
- Povećanje oko 12 %
- Razlog: Kretanje cena natržištu!?

Tema konferencije:

- **Pokretanje postupka protiv Telekoma zbog prevare potrošača.**
- **Ugrožavanje bezbednosti gradjana od nepropisno postavljenih klima uredjaja.**
- **Potrošački barometar: Odnos Prosečne zarade i Prosečne potrošačke korpe.**
- **Razno**