



CENTAR ZA ZAŠTITU POTROŠAČA "FORUM" - NIŠ
Ul. Nade Tomić 15-a, 18.000 Niš
Tel.018/525 – 040, 064/11-97-301
www.forum-nis.org.rs , forumnis@nadlanu.com

Poziv zaštitniku građana

ZAŠTITA GRAĐANA OD NEKOREKTOG ODNOSA ORGANA UPRAVE

Poštovani gospodine Jankoviću,

Pozivamo Vas da na osnovu člana 25. stav 5. Zakona o zaštiti građana pokrenete postupak za prestanak nekorektnog odnosa nadležnog organa uprave prema građanima Srbije.

Reč je o postupku zamene ličnih karata i pasoša građana Srbije.

Naime, država Srbija je odlučila da promeni izgled ličnih karata i pasoša svojih građana i naravno sve to treba da plate građani Srbije.

Tražimo da se razdvoji postupak izdavanja lične karte i pasoša od postupka zamene ovih dokumenata.

Kada građanin prvi put vadi ličnu kartu ili pasoš, on treba da obezbedi sva potrebna dokumenta i da snosi troškove njihovog izdavanja.

Međutim, smatramo da je nekorektno da građani koji imaju ta dokumenta, snose troškove zamene njihovog izgleda, jer to je državna odluka i onda ona i treba da snosi troškove ovog postupka.

Da bi stvar bila još nekorektnija, od građana se traži da ponovo obezbede dokumenta koja su već prilikom dobijanja ličnih karata i pasoša predali nadležnom organu, što im naravno sem čekanja u redovima za njihovo dobijanje nameće i dodatne troškove.

Poseban apsurd predstavlja zahtev da priložena dokumenta (izvod iz matične knjige rođenih i državljanstvo) ne smeju biti striji od 6 (šest) meseci.

Da li je moguće da se nešto u međuvremnu izmenilo u Izvodu iz matične knjige reođenih!?

Zbog svega ovoga tražimo od Vas da pokrenete postupak protiv Organa uprave nadležnog za izdavanje ličnih karata i pasoša i zahtevate izmenu propisa koji reguliše ovu oblast, tako da se od građana koji vrše zamenu ličnih karata i pasoša traži samo podnošenje Zahteva za zamenu, fotografija i postojeći dokument (lična karta ili pasoš) a ne i dokumenta potrebna za izdavanje tih dokumenata, jer ona već postoje u Organu uprave koje su građani predali prilikom izdavanja ličnih dokumenata.

P R E D S E D N I K
m.sci. Jovan Jovanović, dipl.ing