



## CENTAR ZA ZAŠTITU POTROŠAČA "FORUM" - NIŠ

Ul. Generala Bože Jankovića br. 9/III, 18.000 Niš

Tel. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301

[www.forum-nis.org.rs](http://www.forum-nis.org.rs) , [forumnis@nadlanu.com](mailto:forumnis@nadlanu.com)

---

Zahtev za zabranu upotrebe nebezbednih proizvoda

### FIKSNI BEŽIČNI TERMINAL HUAWEI ETS6008 OPASAN PO BEZBEDNOST KORISNIKA I NJIHOVU IMOVINU

Veliki broj građana se ovih dana obraća Centru za zaštitu potrošača FORUM zbog akcije zamene fiksnih telefonskih priključaka sa Fiksnim Bežičnim Terminalom HUAWEI ETS6008, koju Telekom sprovodi u selima u okolini Niša.

Primedbe se odnose na postupak isključenja iz mreže njihovih telefona, iako su oni finansirali izgradnju te mreže kao i ugradnju telefonskih centrala a zatim i na loš kvalitet usluge preko Fiksnog Bežičnog Terminala koji su dobili od Telekoma.

Posle naše intervencije, Telekom je preduzeo mere za poboljšanje signala i popravljavanje kvaliteta usluge telefoniranja.

Međutim, kao po običaju retko koji potrošač – korisnik usluge je pročitao Korisničko uputstvo koje je dobio uz Fiksni Bežični Terminal.

Kada je ovih dana jedan korisnik usluge fiksne telefonije pročitao to Korisničko uputstvo, odmah je vratio Fiksni Bežični Terminal Telekomu.

Naime u Korisničkom uputstvu piše:

#### Pod naslovom **Elektronski uređaji:**

- Isključite vaš bežični terminal ukoliko se nalazi u blizini visoko preciznih elektronskih uređaja. Terminal može da utiče na rad ovih uređaja. Ti uređaji mogu biti **slušni aparati, pejsmejkeri, protivpožarni sistemi, kapije sa automatskim otvaranjem i ostali uređaji koji imaju automatsku kontrolu.**
- Ukoliko koristite automatski elektronski medicinski aparat, konsultujte se sa proizvođačem uređaja i proverite da li radio talasi imaju uticaja na rad dotičnog elektronskog uređaja.

#### Pod naslovom **Radno okruženje:**

- Nemojte stavljati medije sa magnetskom memorijom kao što su magnetne kartice ili diskete u blizini fiksnog bežičnog terminala. Zračenje iz terminala može da obriše podatke koji su na njima sačuvani.
- Nemojte stavljati vaš fiksni bežični terminal, bateriju ili drugi pribor na mesta sa jakim magnetnim poljem kao što je mikrotalasna pećnica ili električni šporet. Može doći do prekida električne energije, požara ili eksplozije.
- Nemojte postavljati i koristiti fiksni bežični terminal, bateriju ili strujni adapter blizu izvora toplote ka što je vatra ili peć.
- Nemojte postavljati i koristiti fiksni bežični terminal, bateriju ili strujni adapter na mesta sa zapaljivim gasom ili u blizini električnih uređaja koji emituju toplotu. U suprotnom može doći do požara, eksplozije ili kvara na terminalu.

- Isključite fiksni bežični terminal i spoljašnje napajanje kada pada kiša ili tokom grmljavine. Ako se u tim slučajevima koristi spoljašnja antena nemojte dodirivati terminal i antenu.
- Držite vaš fiksni bežični terminal, bateriju i strujni adapter van domašaja dece. Deca mogu da koriste terminal, bateriju ili strujni adapter samo uz nadzor odraslih.

Pod naslovom **Hitni pozivi:**

- Vaš fiksni bežični terminal možete da upotrebite za hitne pozive. Ipak, uspostavljanje veze pod svim okolnostima nije zagarantovano. Nikada nemojte da se oslonite isključivo na terminal za bitnu komunikaciju.

Čitajući Korisničko uputstvo za Fiksni Bežični Terminal HUAWEI ETS6008 nameće se zaključak da sem što on ugrožava bezbednost korisnika i njihovu imovinu, nije ni pouzdan za upotrebu u momentu kada vam je najpotrebnij – Hitnim slučajevima.

Zbog svega toga tražimo da se zabrani upotreba Fiksnog Bežičnog Terminala HUAWEI ETS6008 i da se povuče od korisnika kojima je dat na upotrebu.

Niš, 23.03.2010.god.

**P R E D S E D N I K**  
**m.sci. Jovan Jovanović,dipl.ing**