



ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА "ФОРУМ" - НИШ

Ул. Цара Душана бр. 54, " Душанов базар",

II спрат, локал 220, 18.000 Ниш

Тел. 018 / 525 – 040, 064 / 11 – 97 – 301

www.forum-nis.org.rs , forumnis@mts.rs

Република Србија
Министарство рударства и енергетике
-Министарка проф.др. Зорана Михајловић-

Београд
Немањина 22-26

**Предмет: Захтев за поштовање Закона о
заштити потрошача и Закона о енергетици.-**

Поштовна госпођо Михајловић,

На почетку овог обраћања желим да вас подсетим **како су настали милионски дугови грађана за утрошену и неутрошену електричну енергију** (прилог бр.1) као и да вас упознам са дописом упућеног дана 06.04.2020.године, тадашњем министру рударства и енергетике Александру Антићу. (прилог бр.2: **Предлог мера за заштиту угрожених потрошача**).

Пошто је цела 2020. година прошла у не реаговању надлежних органа на наше захтеве за поштовање права потрошача – корисника услуга ЕПС, веома нас је обрадовала вест о покретању дијалога са ЕПС-ом за решавање једног од највећих проблема потрошача. (прилог бр.3: **Писмо градоначелници**).

Пошто је тај дијалог, по неком неписаном обичају обавијен тајном, уследило је наше реаговање под називом **Захтев за поштовање Закона**. (прилог бр. 4).

Из одговора градоначелнице на тај Захтев смо сазнали да је особа из ЕПС-а директор Драган Милентијевић задужен за решавање проблема искључених потрошача електричне енергије. Коначно сам дошао и до телефона господина Милентијевића и назвао га и позивајући се на Закон о заштити потрошача и Закон о енергетици, затражио учешће представника организације потрошача у решавању овог проблема.

Његов одговор је био да он нема времена за то, јер има других обавеза.

Несхватљиво је да директор у ЕПС-у нема времена за спровођење Закона!?

Али од потрошача који су до сада позивани на разговор чујемо и зашто он нема времена за спровођење Закона.

Наиме од позваних грађана се тражи да плате одређену, не малу своту новца, да би им прикључили електричну енергију. Тако је некима тражено да плате нови прикључак и казну за крађу струје, иако је јавно тужлаштво одбацило кривичну пријаву (прилог бр.5: **Решење ОЈТ**), што значи да су незаконито искључени а сада се уцењују да то плате.

Уопште се ради на незаконит начин, од грађана се тражи да уплате одређени износ ако желе да им се прикључи електрична енергија, и то без икаквог документа о томе шта они

плаћају, а када они уплате и траже прикључење, онда им се каже да имају дуг , јер то што су платили је камата.

Због таквог односа, Центар за заштиту потрошача ФОРУМ је упутио јавни позив потрошачима да не уплаћају никакав новац и не потписују никакав докуменат, већ да се позову на члан 87. Закона о заштити потрошача и траже текст документа и да га донесу код наших правних саветника да им они протумаче шта је то што се од њих тражи да потпишу и да плате.

Надам се да ћете предузети потребне мере да спречите овакав однос према потрошачима и да ћете и ви затражити поштовање Закона од стране представника ЕПС.

Ниш, 26.07.2021. године

Прилог:

- Прилог бр.1: ФОРУМ- Како су настали дугови
- Прилог бр.2: МРЕ- Предлог мера
- Прилог бр.3: Писмо градоначелници
- Прилог бр.4: Захтев за поштовање Закона
- Прилог бр.5: Решење ОЈТ

**ПРЕДСЕДНИК
Мр Јован Јовановић**



Р е п у б л и к а С р б и ј а

**Министарство тровине, туризма и телекомуникација,
у оквиру програма од јавног интереса у области заштите потрошача,
подржава и финансира Програм РЕГИОНАЛНИ ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ
ПОТРОШАЧА ЈУЖНЕ И ИСТОЧНЕ СРБИЈЕ**