

Образац

**ПОВЕРЕНИКУ ЗА ИНФОРМАЦИЈЕ ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА И ЗАШТИТУ
ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ**

Београд
Булевар краља Александра 15

На основу члана 82. став 1. Закона о заштити података о личности („Службени гласник РС“, број 87/2018), у даљем тексту: ЗЗПЛ, подносим:

ПРИТУЖБУ

1. ПОДАЦИ О ПРИТУЖИОЦУ

Име и презиме	Центар за заштиту потрошача ФОРУМ Мр Јован Јовановић
Адреса/ Место улица, број, поштански број	Ниш, ул. Цара Душана 54, ПЦ Душанов базар, II спрат, локал 220 18108 – Г.О. Медијана
Телефон Није обавезно	064/11-97-301, 018/525-040
Имејл Није обавезно	forumnis22@gmail.com

Ако притужбу подносе законски заступници/заступник, старатељ или пуномоћник, уписати име, презиме, адресу и врсту заступања	Заступање потрошача у судским и вансудским поступцима – на основу тачке 3 члан 143. Закона о заштити потрошача
---	---

Напомена:

-Ако притужбу подносе законски заступници/законски заступник или старатељ, приложити доказ.

-Ако притужбу подноси пуномоћник, приложити пуномоћје.

2. ПОДАЦИ О РУКОВОАЦУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ ПРОТИВ КОГА СЕ ПОДНОСИ ПРИТУЖБА

Назив и адреса Руковаоца	Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Лице за заштиту података о личности Лидија Марковић Телефон: 011/202-49-95 е-маил: lzzpol@eps.rs Балканска 13 11000 Београд
-----------------------------	--

3. ПРАВО КОЈЕ ЈЕ ПОВРЕЂЕНО

<ul style="list-style-type: none">* ПРАВО НА ПРИСТУП ПОДАЦИМА (члан 26. ЗЗПЛ)* ПРАВО НА ИСПРАВКУ И ДОПУНУ (члан 29. ЗЗПЛ)* ПРАВО НА БРИСАЊЕ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ (члан 30. ЗЗПЛ)* ПРАВО НА ОГРАНИЧЕЊЕ ОБРАДЕ ПОДАТАКА (члан 31. ЗЗПЛ)* ПРАВО НА ПРЕНОСИВОСТ ПОДАТАКА (члан 36. ЗЗПЛ)* ПРАВО НА ПРЕКИД ОБРАДЕ (члан 37.ЗЗПЛ)➤ ПРАВО ПРОТИВ ОДЛУЧИВАЊА ИСКЉУЧИВО НА ОСНОВУ АУТОМАТИЗОВАНЕ ОБРАДЕ (члан 38.ЗЗПЛ)

Напомена:

Означити једно или више права на чију повреду се указује притужбом

4. РАЗЛОЗИ ПРИТУЖБЕ

<input type="checkbox"/> Руковалац није одговорио на писмени захтев у року од 30 дана, односно у продуженом року од 60 дана Датум подношења захтева :
приложити копију захтева са доказом о предаји Руковаоцу
<input type="checkbox"/> Руковалац је одбио захтев писменим одговором или одлуком

приложити копију захтева и одговора

Руковалац је делимично одбио захтев

приложити копију захтева и навести када и који документ /и су достављени од стране Руковаоца и ако је могуће, приложите их уз притужбу

Руковалац није одлучио о приговору или је, супротно члану 37.33ПЛ одбио да прекине са обрадом података

приложити копију приговора са доказом о предаји руковаоцу и копију одговора/одлуке којом је приговор одбијен и евентуално доказе којима се оспорава правилност одлуке

- Руковалац је, супротно члану 38. ЗЗПЛ, донео одлуку искључиво на основу аутоматизоване обраде података, укључујући и профилисање као и повреда члана 15. ЗЗПЛ (ПРИСТАНАК)

приложити копију одлуке и евентуално доказе којима се оспорава правилност одлуке

Додатне корисне информације (није обавезно)

У члану 2. Уговра о потпуном снабдевању електричном енергијом – гарантовано снабдевање са ЈП ЕПС (Уговор уприлогу) , стоји. Крајњи купац потписивањем Уговора потврђује да је упознат са Општим условима снабдевања електричном енергијом крајњих купаца са правом на гарантовано снабдевање Снабдевача (прилог),који чине саставни део Уговора и да пристаје на њихову примену.

У Општим условима снабдевања електричном енергијом крајњих купаца са правом на гарантовано снабдевање, (у прилогу) стоји:

14. Подаци о Крајњем купцу

14.1. Крајњи купац-физичко лице добровољно даје сагласност и пристанак да Снабдевач личне податке крајњег купца-физичког лица може употребљавати као руковалац, корисник и обрађивач, придржавајући се Закона о заштити података о личности.

14.2. Крајњи купац је сагласан да Снабдевач унесе податке о купцу у Уговор и матичну евиденцију крајњих купаца, које води Снабдевач, онако како су наведени у јавним исправама (личним документима) Крајњег купца (који је физичко лице), односно у регистру Агенције за привредне регистре (АПР), регистрима које воде привредни судови и МУП (за правна лица, предузетнике, спортска и друга друштва, удружења и др).

- **Поступак потписивања уговора:**

Након подношења Захтева за закључење уговора о потпуном снабдевању електричном енергијом – гарантовано снабдевање, следи телефонски позив за долазак на шалтер за потписивање Уговора. На захтев потрошача да му се достави текст Уговора (члан 88. Закона о заштити потрошача, последњи став), добија се одговор да они немају такав уговор и да ће га видети на Шалтеру.

На инсистирање на поштовању Закона, ипак се након неколико дана, путем е-маила добије бланко Уговор и Општи услови који су саставни део уговора.

Увидом у Опште услове схватамо да поступак потписивања уговора представља **ОБМАЊУЈУЋУ ПОСЛОВНУ ПРАКСУ** (чл. 18. и чл. 19.така 1. Закона о заштити потрошача), јер је документ **Општи услови пословања** ситно штампани документ на три стране, да је за разумевање садржаја документа потребно познавање неколико Закона и да је то све смишљена пракса да би се незапажено провукле незаконитсти у том документу:

- **Повреда података о личности**, јер супротно члану 15. Закона о заштити података о личности, пристанак лица на које се подаци односе дат је у оквиру писмене изјаве која се односи и на друга питања, и није издвојен од других питања у разумљивом и лако доступном облику и **не може да произведе правно дејство.**
- Пре давања пристанка лице на које се подаци односе није обавештено о праву на опозив, као и дејству опозива.
- Пристанак се даје за унос податка о личности у Уговор и **Матичну евиденцију крајњих купаца. Матична евиденција крајњих купаца није документ који је неопходан за за извршење Уговора о потпуном снабдевању електричном енергијом – гарантовано снабдевање, већ служи за продају тих информација Јавном сервису уз наплату месечне провизије у износу од 3% од пренетих средстава по основу таксе.** (Закон о привременом уређењу начина наплате таксе за јавни сервис (сл.гласник РС бр. 129/2021))

Датум: 09.01.2023. год.

Потпис:



Прилози:

- Уговор о потпуном снабдевању електричном енергијом
- Општи услови снабдевања електричном енергијом